# Kundenterminal

#### Hier geht es zum relaunch-project des Kundenterminal-User-Interface>>>

Der Kundenterminal ist ein Zusatzmodul von PC CADDIE und erlaubt Ihren Mitgliedern und Gästen, auch außerhalb der Sekretariatsöffnungszeiten, an ein Bagtag oder eine Turnierinformation zu kommen. Sie haben die Möglichkeit, ein oder mehrere Terminals gleichzeitig zu betreiben. Die jeweiligen Einstellungen und Layouts können identisch oder unterschiedlich sein.

Für das Terminal sind folgende Einzelmodule erhältlich:

- Handicapinfo
- Turnierinfo
- Timetableinfo
- Aufladung
- Self-Check-In



Für die Einrichtung des Terminals wenden Sie sich an den PC CADDIE Support. Um einen reibungslosen Ablauf der Installation zu garantieren, halten Sie bitte folgende Objekte bereit, falls vorhanden oder gewünscht:

- eine HTML Seite für den Background
- Werbung von Sponsoren für den Screensaver
- diverse Bilder Ihres Clubs für den Screensaver

# **\*\*Clubinformationen (für Kunden mit noch älteren Modellen)\*\***



Hier können Sie Bilder, Informationen oder auch Veranstaltungen in der Gastronomie hinterlegen, je nachdem was Sie Ihren Kunden zeigen möchten, was Sie Ihnen über das Terminal mit teilen wollen. So legen Sie sich im Ordner Clubinformationen Unterordner Hier im Bsp. Platzinformationen, Gastronomie, PCCADDIE(Link zur Homepage). Diese Glieder der Ordner sollte mit einer Ziffer versehen sein. So wie Sie die Ordner angelegt haben werden Sie dann auch im Terminal gegliedert angezeigt.

			TERMINAL			_ 🗆 🗙
Datei Start Freiget	en Ansicht		1 El anno 1 E			- Q
(€) → ↑ ↓ Di	eser PC → Lokaler Datenträger (C:) → F	CCADDIEONLINE > TERMINAL			v C	"TERMINAL" durchsuchen
	Name	Änderungsdatum	Typ	Größe		
Favoriten      Deskton	Background	02.06.2015.15:22	Dateiordner			
Downloads	Beisniel Screensaver	03.06.2015 15:16	Dateiordner			
Southedds	Clubinformation	03.06.2015 15:19	Dateiordner			
~	Screensaver	03.06.2015 15:35	Dateiordner			
🐔 OneDrive						
🤣 Heimnetzgruppe						
IIII Dieser PC IIIII AVM FRITZ!Mediase						
Bilder						
Desktop						
Dokumente						
🗼 Downloads						
📗 Musik						
🛃 Videos						
늘 Lokaler Datenträger						
📬 Netzwerk						
4 Elemente						
👪   💽 🚺 = I		C	lubinformation			- 🗆 ×
Datei Start Freigeb	pen Ansicht					~ 🔞
🔄 🏵 🕆 🕇 🌗 🕨 Di	eser PC → Lokaler Datenträger (C:) → A	CCADDIEONLINE > TERMINAL	. → Clubinformation	ı	× ¢	"Clubinformation" durchsuch ${\cal P}$
🔆 Favoriten	Name	Änderungsdatum	Тур	Größe		
E Desktop	01_Platzinformation	03.06.2015 15:24	Dateiordner			
🐌 Downloads	02_Gastronomie	03.06.2015 15:19	Dateiordner			
🖳 Zuletzt besucht	03_PCCADDIE	03.06.2015 15:26	Dateiordner			
🗠 OneDrive						
🤣 Heimnetzgruppe						
🖳 Dieser PC						
AVM FRITZ!Mediase						
📔 Bilder						
📔 Desktop						
Dokumente						
👃 Downloads						
50 A A						

Videos
Lokaler Datenträger

📬 Netzwerk

3 Elemente 1 Element ausgewählt

:==

🏭 l 💽 🛄 = l		01	_Platzinformation			- □ ×
Datei Start Freigeb	en Ansicht					~ <b>(</b> )
€ ∋ - ↑ 퉫 → Di	eser PC 🕨 Lokaler Datenträg	er (C:) → PCCADDIEONLINE → TERMINA	L → Clubinformation	<ul> <li>01_Platzinformation</li> </ul>	~ Č	"01_Platzinformation" durchs 🔎
★ Favoriten ■ Desktop Downloads 2 Zuletzt besucht	Name 🖍	Änderungsdatum 03.06.2015 15:24	Typ HTML-Dokument	Größe 2 KB		
🐔 OneDrive						
🤣 Heimnetzgruppe						
Dieser PC     More AVM FRITZ!Mediase     Diesktop     Dokumente     Downloads     Musik     Divideos     Lokaler Datenträger     Netzwerk						
1 Element						
Unitei Start Freigek	an Anzicht		03_PCCADDIE			^
	eser PC → Lokaler Datenträg	er (C:) → PCCADDIEONLINE → TERMINA	L > Clubinformation	▶ 03 PCCADDIE	¥ Č	"03 PCCADDIE" durchsuchen
	Name	Änderungsdatum	Typ	Größe		
Y Favoriten	🖺 link.txt	03.06.2015 15:26	Textdokument	1 KB		
Downloads 🗐 🖳 Zuletzt besucht						
la OneDrive						
🤣 Heimnetzgruppe						
Pieser PC Pieser PC Pieser PRITZ!Mediase Pieser Pritz Pieser Pritz Pieser PC Pieser PC Piese						
1 Element 1 Element aus	gewählt (16 Bytes)					

Wichtig: Eine Text-Datei muss den Namen *index* erhalten und als *HTML* gespeichert werden!

Beachten Sie, dass der Kunde für die Identifizierung am Terminal seine DGV/ASG oder Club-Karte benötigt. Um Missbräuche zu vermeiden, kann eine Person ohne diese Identifizierung den Terminal nicht vollumfänglich nutzen.

Karte lesen	
Bitte ziehen Sie die Karte durch!	<mark>⊠ <u>E</u>nde</mark>

TIPP Sie verlassen die Terminaloberfläche mit der Tastenkombination Alt+F4.

TIPP Sie können auf dem Terminal auch einen Menüpunkt zum Herunterfahren des Computers anlegen, indem Sie den Button **Ende** einfügen und dort in der Konfiguration die Dateien **LINK.TXT** und **ENDE.BAT** hinterlegen:

Der Inhalt der beiden Zeilen von **LINK.TXT** sind: PASS:abcd, um das Passwort abzufragen und EXE: "c:\ende.bat" um die BAT - Datei aufzurufen, die den Computer herunterfährt. Die Datei **ENDE.BAT** muss im vorliegenden Beispiel direkt auf c:\ gespeichert werden und enthält nur eine Befehlszeile mit dem Windows-Befehl: shutdown -s

Wählt man den entsprechenden Menüpunkt dann aus, wird nach dem Passwort gefragt ("abcd" im Beispiel) und anschließend wird der PC heruntergefahren.

## Einrichten der Grundeinstellungen

Bitte beachten Sie, dass Sie <u>keine</u> Grundeinstellungen ändern, ohne vorher mit dem PC CADDIE Support Kontakt aufgenommen zu haben.

Über **Timetable/Timetable Selfservice konfigurieren** gelangen Sie ins Hauptmenü des Terminals.Sollten Sie über keinen Timetable verfügen gelangen Sie über **Einstellungen/Programmeinstellungen zu Timetable Selfservice konfigurieren** 

#### **Funktionen**

Timetable-Self-Service	<b>—</b> ×-
Greenfee A Greenfee B Greenfee C Funktionen Grundeinstellung Plätze	
Diese Funktionen am Terminal aktivieren ✓ Timetable integrieren ✓ Namen zeigen ✓ Timetable Beservierung Anzahl Bartner: 0	
Checkin: von -60 Minuten bis -10 Minuten	2
Minuten relativ zur Reservation Minus => vor dem Termin ✔ Greenfee-Verkauf	
Score-Berechnung     EDS     Hop-Stammblatt-Anzeige     Druck	
✓ Turnierlisten-Anzeige ✓Druck	3
<ul> <li>Turnieranmeldung</li> <li>Abmeldung</li> <li>Anmeldung auch f ür andere Spieler</li> </ul>	
✓ Leaderboard	
✓ Karten-Aufladung ✓über Kasse buchen	
I ⊂ Lastschritt-Zahlung I ⊂ Barzahlung für GF	4
Terminal-Informationsseiten bearbeiten F7 Terminals neu starten F9	5

1. Bei der Anzeige des Timetables auf dem Terminal können Sie wahlweise die Namen der Spieler anzeigen lassen oder nicht.

TIPP Es besteht die Möglichkeit, nur einzelne Personennamen auszublenden. Dazu wird bei der entsprechenden Personenmaske unter Zusatzinfo **ttnoname** eingetragen.

Zusatz-Info Ittnoname
-----------------------

- 2. Legen Sie fest, ab wann und bis wie viel vor der Abschlagzeit sich ein Golfer am Terminal selber buchen bzw. seine Anwesenheit bestätigen darf.
- 3. Definieren Sie, welche Turnier- und Handicapfunktionen Sie allenfalls zum Drucken frei geben.

Ein entsprechender Drucker muss am Terminal angeschlossen sein.

4. Bestimmen Sie, welche Zahloptionen der Kunde zur Verfügung gestellt bekommt.

Bei EC-Zahlungsmöglichkeit muss ein entsprechendes Bezahlterminal eingerichtet werden.

5. Nutzen Sie die Optionen, um gegebenenfalls die Terminals neu zu starten oder direkt in die Aufbaustruktur (z.B. für das Einfügen neuer Backgroundbilder etc.) zu gelangen.

Die einzelnen Funktionen unterliegen der Lizenzierung durch PC CADDIE und können ohne eine solche <u>nicht</u> verwendet werden.

#### <u>Grundeinstellungen</u>

I

Für Änderungen in diesem Bereich, halten Sie Rücksprache mit dem PC CADDIE Support.

Greenfee A	Greenfer	e B Greenfee C Distance			
Timeout des Kunden-Inteface: 60 Sekunden					
	🔽 Karte n	ach Timeout einziehen			
in Infoseiten nach Timeout					
Pause beim Screensaver: 15 Sekunden					
Drucker für Kund	lenausdrucke:	HP Laserjet 1500;1			
Treiber für Bildso	Treiber für Bildschirmausgabe: HP Laserjet 1500;3				
Greenfee-Bagtag	Bagtag Te	erminal 📃 💽			
EC-Lastschrift:	EC Beleg	2 💌			
Kartenleser:	Typ Leser an COM:				
3	Sub-Adresse:	(99=USB, 999=Tastatur)			
	Mifare an COM:	(M99=USB-Mifare)			
🥅 Mifareleser unabhängig vom Motorleser					

- 1. Nach wie vielen Sekunden Inaktivität wird davon ausgegangen, dass der Kunde gegangen ist? Soll eine vergessene Karte eingezogen werden? In welche Funktion springt der Terminal zurück?
- 2. Definition der Drucker und der Layouts für die jeweiligen Ausdrucke (z.B. Startlisten, Bagtags etc.).
- 3. Einstellungen der spezifischen Leseransteuerung

#### <u>Plätze</u>

Greenfee A	Gr	eenfee B	Greenfee	C	
Funktionen	∫ Gri	undeinstellung	Plät	ze	
Wählbare Golfplatze zur Score-Berechnung:					
Platz 1: 90	01	Schmedding	CH		
Platz 2: 90	02.1	Testplatz			
Platz 3: 🧕 🧐	02.3	Sonnenschei	n		
Platz 4:			l		
Platz 5:					
Platz 6:					

Hinterlegen Sie hier die Plätze, für welche Sie eine Scoreberechnung ermöglichen wollen.

#### **Greenfee**



PC CADDIE stellt Ihnen am Terminal drei Greenfee-Grundtypen zur Verfügung. In den Grundtypen (1)

werden die Hauptartikel hinterlegt (2). So kann z.B. Greenfee A für das 18 Loch Grennfee genutzt werden, Greenfee B für das 9 Loch Greenfee und Greenfee C für das Rangefee.

Diese Artikel müssen mit entsprechender Automatik hinterlegt werden, damit dem Golfer nur die für ihn in Frage kommenden Tarife angeboten werden.

### Hintergrundbild

Ein Beispiel:



Wichtig: Eine Text-Datei muss den Namen *index* erhalten und als *HTML* gespeichert werden!

Fundamentierung für Self-Service Terminals