## **Relaunch Kundenterminal**

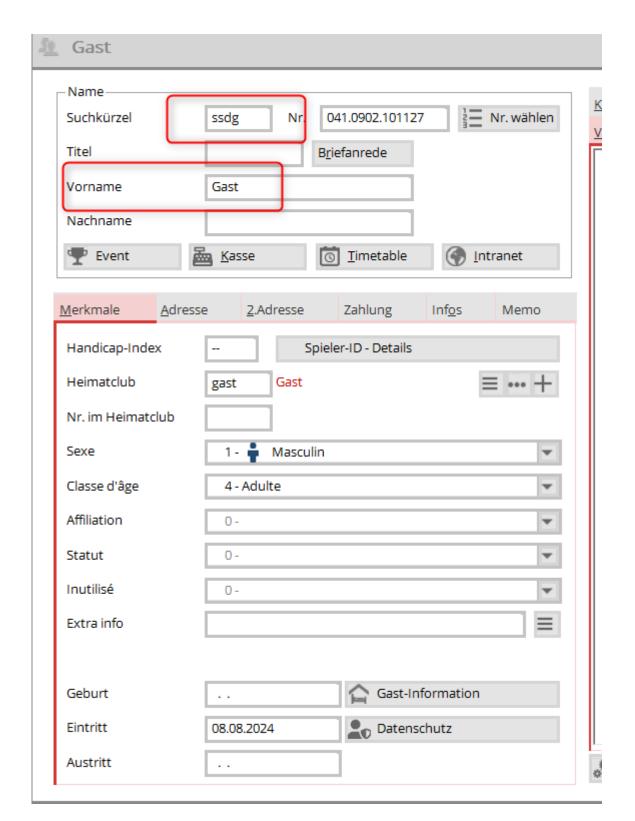
2018 wurde die Bedieneroberfläche unserer Kundenterminals komplett überarbeitet.

Zur einfachen bedienerfreundlichen Benutzung wurde das Menü ersetzt durch eine "One-Way" Icon/Button-Menüführung. Der User findet auf dem Startbildschirm das Hauptmenü zu den Terminal-Funktionen für Startzeiten, Golflehrer, Greenfee, Turniere, Kartenguthaben. Mit Klick auf die Auswahl wird der Kunde den Weg - ggf. über eine Submenü - bis zum Abschluss geführt. Für eine andere Auswahl kehrt der Kunde zum Startmenü zurück (Zurück-Button), beendet oder bricht ab oder nutzt den Funktionswechsel über das Footer-Menü.

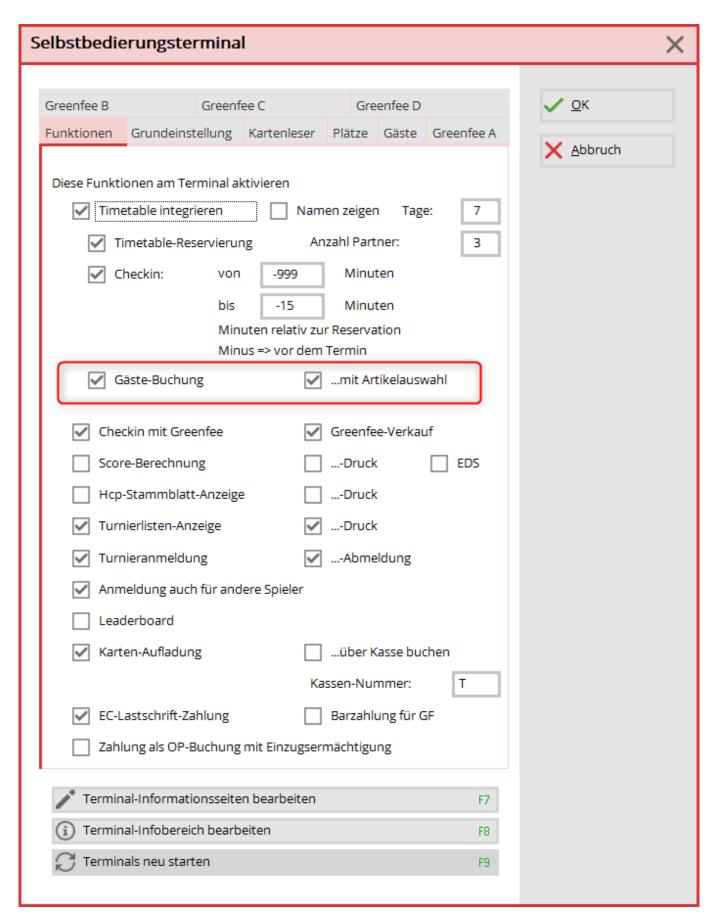
# Überarbeitung 2024 - Terminal 2.0

Auf mehrfachen Wunsch haben wir programmiert, dass sich Kunden neu auch ohne Identifizierung eine Startzeit, ein Rangefee oder eine Prostunde buchen können.

Dazu muss eine Person mit dem Kürzel ssdg erstellt werden ssdg ⇒ Self Service Dummy Guest. Auf diesen werden die Greenfees gebucht. Der da eingestellte Name wird dann auch im Terminal bei den Buchungen angezeigt.



Neu gibt es dann unter Timetable/Einstellungen/Selbstbedienungterminal konfigurieren jetzt noch die beiden Menüpunkte: "Gästebuchung" und "mit Artikelauswahl".



Bei "...mit Artikelauswahl" werden die Greenfees vorgeschlagen welche unter "Greenfee A" hinterlegt sind. "Gästebuchung aktiviert folgenden Menüpunkt:

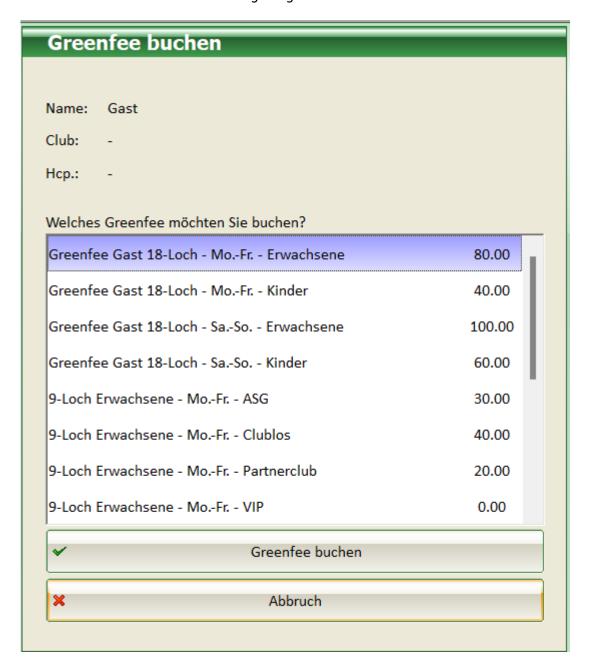


Wenn nur dieser Menüpunkt angehakt ist, dann greift das Terminal direkt auf den Artikel zu, der für eine Gastbuchung eingestellt ist und es erscheint keine Artikelauswahl.

Ist der Haken bei Artikelauswahl auch gesetzt, dann erscheint je nach Einstellung der verschiedenen Plätze dieses Fenster.



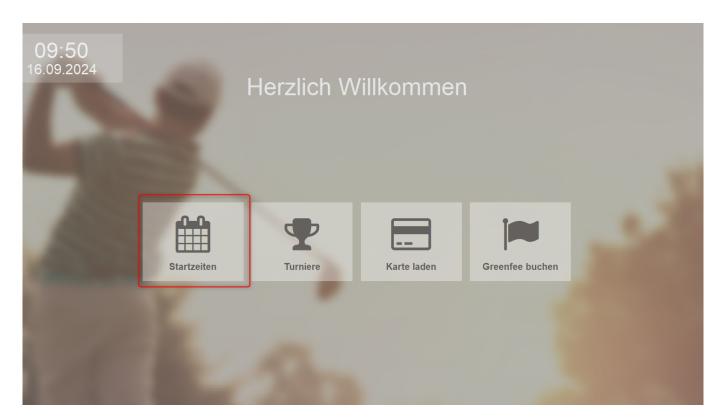
Hier unterscheidet das Terminal jedoch nicht in der Artikelauswahl, ob er nur die 9-oder 18-Loch Artikel anzeigt. Aber wichtig ist es dennoch, da mit diesem Schritt die Buchungen entweder für 9-oder eben 18-Loch in den Timetable eingetragen werden.

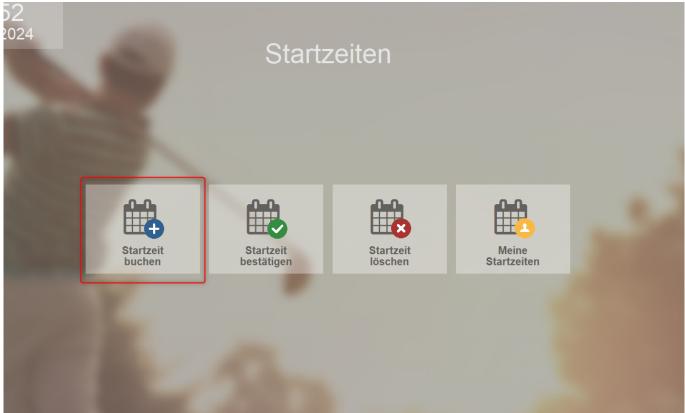


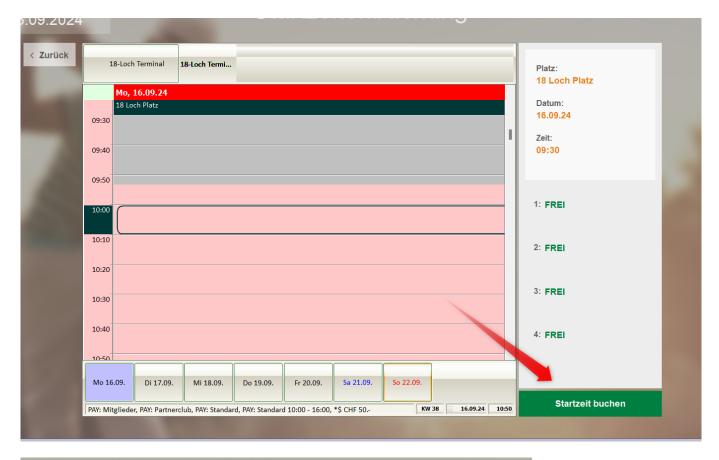
Anschliessend wählt man sich den gewünschten Artikel einfach aus. Das Ganze beruht ein wenig auf Vertrauensbasis, ob der Gast auch wirklich, den für ihn korrekten Artikel bucht. Es wird jedoch ein Beleg mit dem Artikelname gedruckt, so dass man später vom Gast verlangen kann, den Beleg zu zeigen.

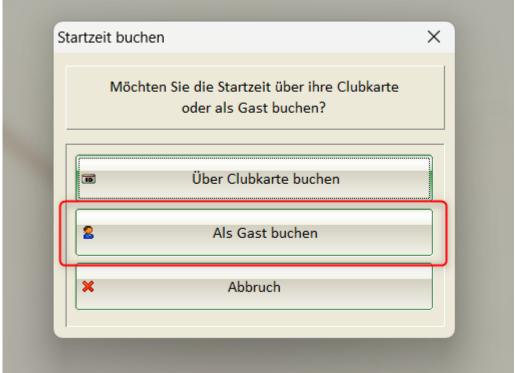
Bei der Gastbuchung ohne Identifikation gibt es zwei unterschiedliche Arten der Buchung: Bucht man über den Button "Startzeiten buchen", wird die Buchung im Timetable vermerkt. Bucht man aber über den Button "Greenfee buchen", dann muss man sich das vorstellen, wie bei einem Fahrkartenautomat. Man kauft einen Artikel, (Rangefee, Greenfee, Prostunde etc.) welcher dann aber NICHT im Timetable verbucht wird.

Ablauf, wenn man den Artikel über den Button "Startzeiten buchen" bucht:



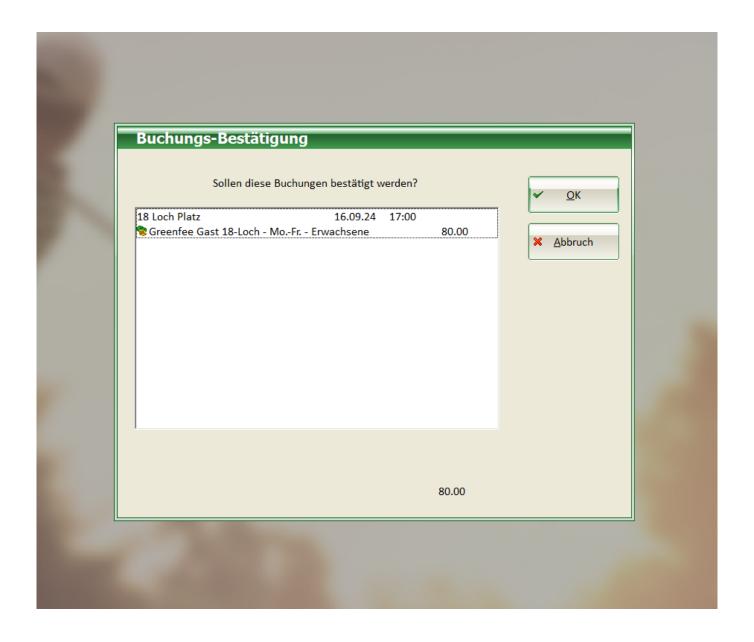


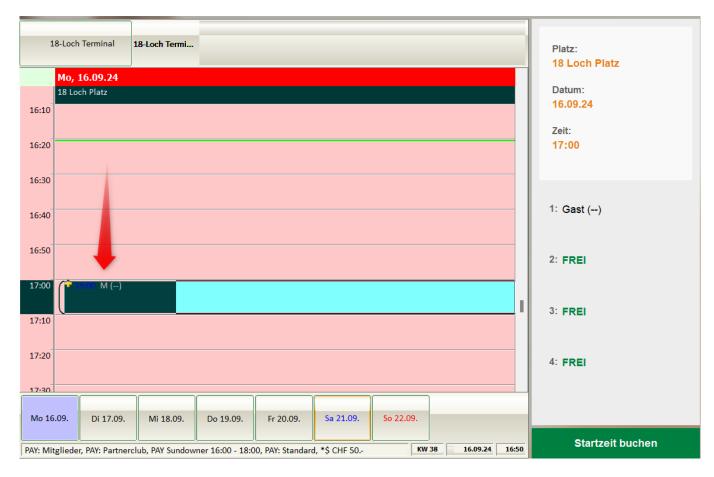




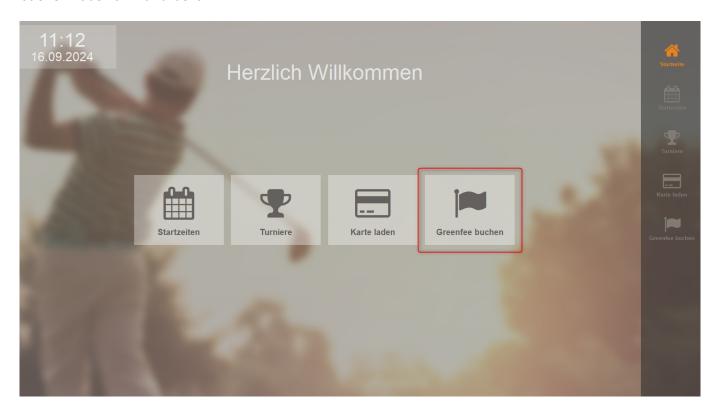


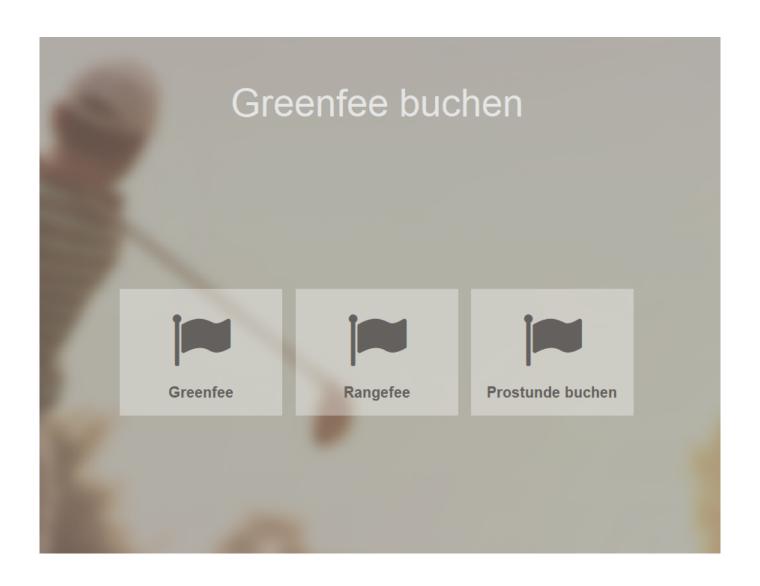


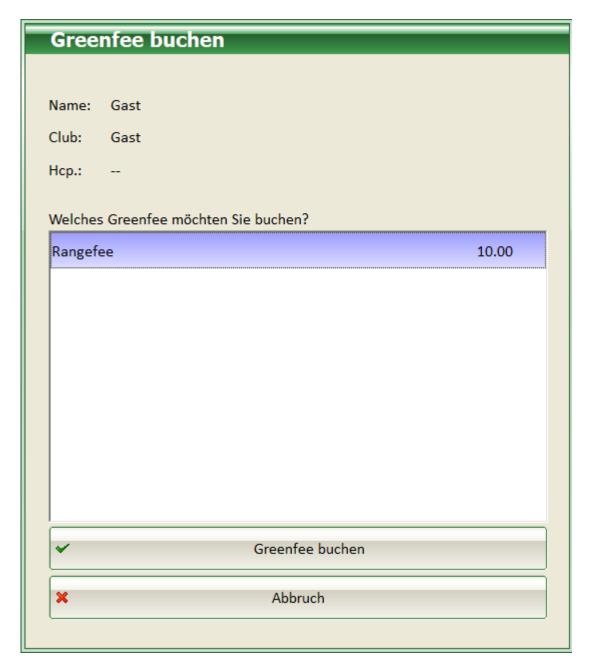




Und jetzt noch die Variante (wie beim Fahrkartenautomat), wenn man sich den Artikel über "Greenfee buchen" auswählt und bezahlt:







Designgalerie:





14:55 Freitag, 3, Februar

18 Loch Platz

14:40

Herzlich willkommen im Club!











#### Terminal Bagtag mit Scorekarte A4-Format: Gestaltungsbeispiel



## **Terminaltypen**



# **Aufgestellte Terminals**





Golfclub Jersbek

Golfclub Hohenhardterhof



Gut Heckenhof





GC Bad Säckingen





GC Owingen

Golfclub Jacques Lemans

### Weitere Self-Service-Terminals sind zu besichtigen:

- Golfpark Otelfingen (CH) (TRONDHEIM)
- Golfpark Oberkirch (CH)(SKAGEN und TRONDHEIM)
- Golfpark Holzhäusern (CH) (2x TRONDHEIM)
- Golfpark Martim (D)(TRONDHEIM)

• Golfclub Linsberg (A)