

# Benutzer-Support

## PC CADDIE://online Support

Um Sie als Golfanlage zu entlasten, steht dem online buchenden Kunden auch der [PC CADDIE://online Kunden-Service](#) zur Verfügung. Der Benutzer kann sich selbstständig über ein Kontaktformular bei uns melden, welches er im jeweiligen Online-Service [PC CADDIE://online Teetime-/Trainer-Reservierung](#) im Hauptmenü unter **Kontakt/Support...**

The screenshot shows the PC CADDIE://online Teetimes website interface. At the top, there is a header with the site name and a logo. Below the header, there are filters for '18 Loch Platz' and '05.12.2011 - Montag', along with an 'Anzeigen' button. The main content area is titled 'Support & Kontakt' and contains a list of links for various services. On the right side, there is a navigation menu with 'Haupt-Menü' and 'Besucher-Menü' sections. The 'Haupt-Menü' section includes 'Start', 'Hilfe', and 'Kontakt / Support' (highlighted with a red box). The 'Besucher-Menü' section includes 'Bereits registriert?' with a login form, 'Passwort vergessen?' with a link to request access data, and 'Neu hier?' with a link to register. At the bottom right, there is a 'Sprachauswahl' section with a dropdown menu set to 'Deutsch'.

**PC CADDIE://online Teetimes**

18 Loch Platz ▾ 05.12.2011 - Montag ▾ Anzeigen

### Support & Kontakt

Wen möchten Sie kontaktieren? Klicken Sie bitte auf den richtigen Ansprechpartner zu Ihrem Anliegen:

Club:

- Reservierung
- Stornierung
- Buchungsänderung
- Cart-Reservierung
- Turnieranmeldung
- Fragen an den Club, z.B. zur Mitgliedschaft
- Club-Server nicht erreichbar

PC CADDIE://online:

- Fragen zur Bedienung
- Schwierigkeiten, z.B. bei der Erstregistrierung oder dem Login
- technische Probleme und Fehler in der Anwendung

**Haupt-Menü**

- » Start
- » Hilfe
- » **Kontakt / Support**

**Besucher-Menü**

**Bereits registriert?**  
Bitte loggen Sie sich ein:

**E-Mail / Benutzername:**

**Passwort:**

**Passwort vergessen?**  
» Zugangsdaten anfordern

**Neu hier?**  
» Erstregistrierung

**Sprachauswahl**

Deutsch ▾

und im [PC CADDIE://online Turnier-Management](#) unter **Support & Kontakt** findet:

Kalender | Startlisten | Ergebnisse | Vorgabe abfragen **Support & Kontakt** DRUCKEN

**Aktuelle Turnierergebnisse** [Support](#)

16.11.2011 [Details](#)  
PC CADDIE://online Cup  
Einzel-Zählspiel nach Stableford über 18 Löcher  
[\[Ergebnisliste ansehen\]](#)

Sollte Ihr Kunde das Formular nicht ausfüllen können, scheuen Sie nicht davor zurück und senden Sie uns gern folgende Daten:

- Vor- und Nachname
- Ausweisnummer
- E-Mail-Adresse
- Fehlermeldung

Gern helfen wir dann weiter.



Je mehr Kunden selbstständig buchen können, desto weniger Anrufe erhalten Sie. Helfen wir also gemeinsam Ihren Kunden, den ersten Schritt zu wagen.

## Benutzer in PC CADDIE bearbeiten

Wenn sich die Benutzerdaten des Mitglieds ändern, müssen diese auch online abgeglichen werden. Rufen Sie dazu die betreffende Person auf und klicken Sie dann auf den Button **Online:**

Person: Member, Paul

Name  
Suchkürzel: mepa Nr: 041.0922.100011 Nr. wählen  
Titel: Briefanrede  
Vorname: Paul  
Nachname: Member

Wettbewerb Kasse Timetable Intranet

Merkmale | Adresse | 2. Adresse | Bank | Infos | Memo

Exact HCP: -- Best HCP: -- Stammblatt  
Heimatclub:   
Heimatclub-ID: 100011  
Geschlecht: 1 - Männlich  
Altersklasse: 2 - Jugend bis 18  
Mitgliedschaft: 1 - Voll  
Status: 2 - Ehepartner  
Unbenutzt: 0 -  
Zusatz-Info:   
Spielrecht: volles SR  ASG-Karte  
Geburt: 01.01.01 Eintritt: 10.11.04 Austritt: . .

Filter (F12)  
Neu  
Sichern (F11)  
Löschen (F5)  
Kopieren (F6)  
Umsatzkonto  
Drucken (F8)  
Word/Export  
SMS  
Karte  
Sperren  
Online  
Ende

Der Button ist nur dann vorhanden, wenn die Module [PC CADDIE://online Teetime-/Trainer-Reservierung](#) oder [PC CADDIE://online Turnier-Management](#) lizenziert sind.

Bei noch nicht registrierten Personen öffnet sich folgendes Fenster. Die Daten werden aus PC CADDIE übernommen. Klicken Sie auf den untersten Button und tragen Sie das Mitglied online ein.

PC CADDIE.online

Dieser Benutzer wurde bisher noch nicht online registriert.  
Sie können die Registrierung nun vornehmen.

### Online Benutzerkonto - neu anlegen

Geschlecht:  weiblich  männlich

Titel:   
Vorname: Paul  
Nachname: Member  
Geburtsdatum: 01.01.2001  
E-Mail:   
Straße / Nr.: Trampelpfad 11  
PLZ / Ort: 54333 Nachbarschaft  
Mobilnummer:   
Fax:   
Spielernummer: 0410922100011  
Ausweisnummer: 0410922100011

Benutzer JETZT in PC CADDIE://online eintragen

PC CADDIE://online ist ein Service der PC CADDIE://online GmbH & Co. KG  
Stubber Weg39 \* D-23847Pöhlitz \* Tel: +49 2642 9854 120 \* Fax: +49 2642 9854 169  
AG Lübeck, HRB 2149 \* GF: Dipl.-Kfm. (FH) Axel Heck \* E-Mail: support@pccaddie-online.de

Bei bereits registrierten Mitgliedern ploppt ein Fenster mit erweiterter Funktion auf. Kontrollieren Sie hier ob die aktuellen Daten (oben) mit jenen aus PC CADDIE (unten) übereinstimmen. Achten Sie vor

allem auf die E-Mail Adresse.

PC CADDIE.online

Dieser Benutzer wurde bereits online registriert.

### Online Benutzerkonto - aktuelle Daten

Geschlecht männlich  
Titel  
Vorname Paul  
Nachname Member  
Geburtsdatum 01.01.2001  
E-Mail 1432825573@startzeit.com  
Straße / Nr. Trampelpfad 11  
PLZ / Ort 54333 Nachbarschaft  
Mobilnummer  
Fax

### Online Benutzerkonto - ändern

Benutzer sperren  
 Benutzer für den Mitgliederbereich freischalten

Geschlecht  weiblich  männlich

Titel  
Vorname Paul  
Nachname Member  
Geburtsdatum 01.01.2001  
E-Mail  
Straße / Nr. Trampelpfad 11  
PLZ / Ort 54333 Nachbarschaft  
Mobilnummer  
Fax  
Spielernummer 0410922100011  
Ausweisnummer 0410922100011

Benutzer in PC CADDIE://online aktualisieren

Nachdem Sie die Daten abgeglichen haben, können sie diese über die Funktion im nächsten Fenster dem Benutzer direkt per Mail zukommen lassen.

## Benutzer im Clubmanager bearbeiten

Hier erfahren Sie, wie Sie einen [Benutzer im PC CADDIE://online Clubmanager bearbeiten](#).

## Benutzer für Online-Buchung sperren

Per Zusatzinfo können einzelne Benutzer gesperrt werden:

Person: Tester, Tanja

Name

Suchkürzel teta Nr. 049.9002.000121 Nr. wählen

Titel Briefanrede

Vorname Tanja

Nachname Tester

Wettbewerb Kasse Timetable Intranet

Merkmale Adresse 2. Adresse Bank Infos Memo

Stammvorgabe 7,4 Hcp-Spezial

Heimatclub gast Gast

Heimatclub-ID

Geschlecht 2 - Weiblich

Altersklasse 4 - Erwachsen

Mitgliedschaft 0 -

Klassifizierung 0 -

BVGA 0 -

Zusatz-Infos TTBLOCK

Geburt 01.01.90 Eintritt 20.11.09 Austritt . .

Filter F12

Neu

Sichern F11

Löschen F5

Kopieren F6

Umsatzkonto

Greenfee F8

Word/Export

SMS

Karte

Sperren

Online

Ende

Für die Sperrung der Startzeitenbuchung benötigen Sie die Zusatzinfo: TTBLOCK Die Turnierbuchung kann ebenso gesperrt werden: CPBLOCK

Wurde beispielsweise der Jahresbeitrag nicht bezahlt, kann dem Golfer so die Online-Buchung untersagt werden.

## Fragen? Anliegen? Wünsche?

Wenden Sie sich bei Fragen oder Wünschen jederzeit gerne an Ihren [PC CADDIE://online Kunden-Service](http://www.pccaddie.com/online).