Relaunch customer terminal

The user interface of our customer terminals was completely redesigned in 2018.

The menu was replaced by a "one-way" icon/button menu navigation for easy, user-friendly use. On the start screen, the user will find the main menu for the terminal functions for tee times, golf instructors, green fees, tournaments and card credit. By clicking on the selection, the customer is guided along the path - if necessary via a submenu - to the conclusion. For a different selection, the customer returns to the start menu (back button), exits or cancels or uses the function change via the footer menu.

Revision 2024 - Terminal 2.0

In response to several requests, we have programmed the system so that customers can now book a tee time, a range fee or a trial lesson without identification.

To do this, a person with the abbreviation ssdg must be created ssdg \Rightarrow Self Service Dummy Guest. The green fees are booked to this person. The name entered there will then also be displayed in the terminal for bookings.

Gast	
Name Suchkürzel	ssdg Nr. 041.0902.101127
Vorname	Gast
Nachname	Kasse <u>T</u> imetable <u>Intranet</u>
Merkmale Adre	esse <u>Z</u> .Adresse Zahlung Inf <u>o</u> s Memo
Handicap-Index	Spieler-ID - Details
Heimatclub	gast Gast ≡ ••• +
Nr. im Heimatclub	
Sexe	1 - 🏺 Masculin 💌
Classe d'âge	4 - Adulte
Affiliation	0-
Statut	0 -
Inutilisé	0-
Extra info	
Geburt	Gast-Information
Eintritt	08.08.2024 Datenschutz
Austritt	•••

There are now two new menu items under Timetable/Settings/Configure self-service terminal: "Guest booking" and "with article selection".

Selbstbedierungsterminal	×
Greenfee B Greenfee C Greenfee D	✓ <u>о</u> к
Funktionen Grundeinstellung Kartenleser Plätze Gäste Greenfee A	X Abbruch
Diese Euclidionen am Terminal aktivieren	
Timetable integrieren Namen zeigen Tage: 7	
Timetable-Reservierung Anzahl Partner:	
Checkin: von 999 Minuten	
bis _15 Minuten	
Minuten relativ zur Reservation	
Minus => vor dem Termin	
Gäste-Buchung 🗹mit Artikelauswahl	
Checkin mit Greenfee	
Score-BerechnungDruck EDS	
Hcp-Stammblatt-Anzeige	
Turnierlisten-Anzeige	
TurnieranmeldungAbmeldung	
Anmeldung auch für andere Spieler	
Leaderboard	
Karten-Aufladungüber Kasse buchen	
Kassen-Nummer: T	
EC-Lastschrift-Zahlung Barzahlung für GF	
Zahlung als OP-Buchung mit Einzugsermächtigung	
Terminal-Informationsseiten bearbeiten F7	
(i) Terminal-Infobereich bearbeiten F8	
C Terminals neu starten F9	

With "....with article selection" the green fees are suggested which are stored under "Greenfee A". "Guest booking" activates the following menu item:

Möchten Sie die Startzeit über ihre Clubkar	
oder als Gast buchen?	te
📼 Über Clubkarte buchen	
Als Gast buchen	
× Abbruch	

If only this menu item is ticked, then the terminal directly accesses the item that is set for a guest booking and no item selection appears.

If the item selection box is also ticked, this window will appear depending on the settings for the various locations.

Anmel	dung				
Spieler:	Gast				
Bereich:	18 Loch Platz				
Datum:	03.09.24				
Zeit:	18:30				
Möch	iten Sie diese Zeit reservieren?				
✓ 18	-Löcher-Reservierung vornehmen				
 ✓ 9-Löcher-Reservierung vornehmen 					
×	× Abbruch, keine Reservierung				

However, the terminal does not differentiate in the item selection whether it only displays the 9-hole or 18-hole items. But it is still important, as with this step the bookings are entered in the timetable for either 9 or 18 holes.

lame: Gast				
Club: -				
łcp.: -				
Velches Greenfee möchten Sie buchen?				
Greenfee Gast 18-Loch - MoFr Erwachsene	80.00	1		
Greenfee Gast 18-Loch - MoFr Kinder	40.00	I		
Greenfee Gast 18-Loch - SaSo Erwachsene	100.00	I		
Greenfee Gast 18-Loch - SaSo Kinder	60.00	I		
9-Loch Erwachsene - MoFr ASG	30.00			
9-Loch Erwachsene - MoFr Clublos	40.00			
9-Loch Erwachsene - MoFr Partnerclub	20.00			
9-Loch Erwachsene - MoFr VIP	0.00			
 ✓ Greenfee buchen 				
× Abbruch				

You then simply select the desired item. The whole thing is based a little on trust, whether the guest really books the correct article for him. However, a receipt is printed with the item name so that the guest can be asked to show the receipt later.

There are two different types of booking for guest bookings without identification: If you book via the "Book start times" button, the booking is noted in the timetable. However, if you book via the "Book green fee" button, you should think of it like a ticket machine. You buy an item (range fee, green fee, pro hour etc.) which is then NOT entered in the timetable.

Procedure when you book the item via the "Book tee times" button:





			Platz:
Mo, 16.09.24			To LOCIT Flatz
18 Loch Platz			Datum: 16.09.24
09:30		- H.	
09:40		- 1	2eit: 09:30
09:50			
10.00			1: FREI
10:10			2. EREI
40.00			
10:20			
10:30			3: FREI
10:40			4: FREI
10.50			

	Möchten Sie die Startzeit über ihre Clubkarte oder als Gast buchen?
	Über Clubkarte buchen
2	Als Gast buchen
×	Abbruch

Δ	mr	ne	ld	Шп	a
-					

Spieler:	Gast
Bereich:	18 Loch Platz
Datum:	16.09.24
Zeit:	10:00
Möc	hten Sie diese Zeit reservieren?
✓ 18	8-Löcher-Reservierung vornehmen
✓ 9	-Löcher-Reservierung vornehmen
×	Abbruch, keine Reservierung

Name: Gast	
Club: -	
Hcp.: -	
Welches Greenfee möchten Sie buchen?	
Greenfee Gast 18-Loch - MoFr Erwachsene	80.00
Greenfee Gast 18-Loch - MoFr Kinder	40.00
Greenfee Gast 18-Loch - SaSo Erwachsene	100.00
Greenfee Gast 18-Loch - SaSo Kinder	60.00
9-Loch Erwachsene - MoFr ASG	30.00
9-Loch Erwachsene - MoFr Clublos	40.00
9-Loch Erwachsene - MoFr Partnerclub	20.00
9-Loch Erwachsene - MoFr VIP	0.00
✓ Greenfee buchen	

Sollen die	se Buchungen bestätigt werd	en?	√ <u>о</u> к
18 Loch Platz S Greenfee Gast 18-Loch	16.09.24 17 - MoFr Erwachsene	:00 80.00	X Abbruch
		80.00	

18-Loch Terminal 18-Loch Termi	Platz:
Mo, 16.09.24 18 Loch Platz	Datum:
16:10	16.09.24 Zeit:
16:20	17:00
16:30	1: Gast ()
16:40	
16:50	2: FREI
17:00 (* 19:00 M (-)	3: FREI
17:10	
17:20	4: FREI
Mo 16.09. Di 17.09. Mi 18.09. Do 19.09. Fr 20.09. Sa 21.09. So 22.09.	
PAY: Mitglieder, PAY: Partnerclub, PAY Sundowner 16:00 - 18:00, PAY: Standard, *\$ CHF 50 KW 38 16.09.24 16:50	Startzeit buchen

And now the variant (as with the ticket machine), if you select the item via "Book green fee" and pays:





Gree	nfee buche	n	
lame:	Gast		
lub:	Gast		
Icp.:			
Nelche	s Greenfee möcht	en Sie huchen?	
Rangef	ee		10.00
			10,000
~		Greenfee buchen	
×		Abbruch	

Design gallery:





14:55 Freitag, 3. Februar

Herzlich willkommen im Club!





Terminal bag tag with scorecard A4 format: design example



Terminal types





Terminals installed





Jersbek Golf Club

Golfclub Hohenhardterhof



Further self-service terminals can be visited:

- Golfpark Otelfingen (CH) (TRONDHEIM)
- Golfpark Oberkirch (CH)(SKAGEN and TRONDHEIM)
- Golfpark Holzhäusern (CH) (2x TRONDHEIM)
- Golfpark Martim (D)(TRONDHEIM)

• Golfclub Linsberg (A)