User support

PC CADDIE://online Support

To relieve you as a golf course, the online booking customer can also use the PC CADDIE://online Customer service is also available. The user can contact us independently via a contact form, which can be found in the respective online service PC CADDIE://online Teetime/trainer reservation in the main menu under **Contact/Support**...

PC CADDIE://online Teetimes	J. PC CADDIE
Support & Kontakt Wen möchten Sie kontaktieren? Klicken Sie bitte auf den richtigen Ansprechpartner zu Ihrem Anliegen:	Haupt-Menü » Start » Hilfe • Kontakt / Support
Club: • Reservierung • Stornierung • Buchungsänderung • Cart-Reservierung • Turnieranmeldung • Fragen an den Club, z.B. zur Mitgliedschaft • Club-Server nicht erreichbar PC CADDIE://online: • Fragen zur Bedienung • Schwierigkeiten, z.B. bei der Erstregistrierung oder dem Login • technische Probleme und Fehler in der Anwendung	Besucher-Menü Bereits registriert? Bitte loggen Sie sich ein: E-Mail / Benutzername: Passwort: Login Passwort vergessen? » Zugangsdaten anfordern Neu hier? » Erstregistrierung
	Deutsch -

and in the PC CADDIE://online Tournament management under Support & Contact section:

Kalender Startlisten Ergebnisse Vorgabe abfragen	Support & Kontakt DRUCKEN
Aktuelle Turnierergebnisse	Support
16.11.2011 Details PC CADDIE://online Cup Einzel-Zählspiel nach Stableford über 18 Löcher [Ergebnisliste ansehen]	

If your customer is unable to complete the form, please do not hesitate to send us the following data:

- First name and surname
- ID number
- e-mail address
- Error message

We will be happy to help you.

The more customers can book independently, the fewer calls you will receive. So let's help your customers take the first step together.

Edit users in PC CADDIE

If the member's user data changes, it must also be synchronised online. To do this, call up the person in question and then click on the button **Online:**

	Person: Member, Paul	×
Name Suchkürzel Titel Vorname Nachname	Mr.041.0922.100011 Nr. wählen Briefanrede Paul Member Immetable	▼ Filter FI2 ♥ Filter FI2 ● Neu ✓ Sichem ✓ Löschen
Merionale Exact HCP Heimatolub Heimatolub-ID Geschlecht Altersklasse Mitgliedschaft Status	dresse 2.Adresse Bank Infgs Memo - Best HCP - Stammblatt 100011 1 • Männlich 2 · Jugend bis 18 1 · Voll 2 · Ehepather	Kopieren F6 Limsatzkonto Drucken F8 Word/Export SMS Karte Sperren
Unbenutzt Zusatz-Info Spielrecht Geburt 01.01.01	0 - volles SR ▼ Ø ASG-Karte Eintrikt 10.11.04 Austrikt	P/ Online

The button is only available if the modules PC CADDIE://online Teetime/trainer reservation or PC CADDIE://online Tournament management are licensed.

The following window opens for persons who are not yet registered. The data is transferred from PC CADDIE. Click on the bottom button and enter the member online.

Q	PC CADDIE.online	+	-	×
Dieser Benutzer wur Sie können die Regi	rde bisher noch nicht online registriert. strierung nun vornehmen.			^
Online Benut	zerkonto - neu anlegen			- 1
Geschlecht	 weiblich männlich 			
Titel				
Vorname	Paul			
Nachname	Member			
Geburtsdatum	01.01.2001			
E-Mail				
Straße / Nr.	Trampelpfad 11			
PLZ / Ort	54333 Nachbarschaft			
Mobilnummer				
Fax				
Spielernummer	0410922100011			
Ausweisnummer	0410922100011			
Benutz	er JETZT in PC CADDIE://online eintragen			
PC CAD Stubber Weg3 AG Lübeck, HRB	DIE://online ist ein Service der PC CADDIE://online GmbH & Co. KG 19 * D-23847Pölitz * Tel: +49 2642 9854 120 * Fax: +49 2642 9854 169 2149 * GF: DiplKfm. (FH) Axel Heck * E-Mail: support@pccaddie-online	9 a.de		~

For members who are already registered, a window with an extended function pops up. Check here whether the current data (above) matches the data from PC CADDIE (below). Pay particular attention to the e-mail address.

Q	PC CADDIE.online	+	- 1	×
Dieser Benutzer w	rurde bereits online registriert.			~
Online Benu	itzerkonto - aktuelle Daten			- 1
Geschlecht	männlich			
Vorname Nachname Geburtsdatum E-Mail Straße / Nr. PLZ / Ort Mobilnummer Fax	Paul Member 01.01.2001 1432825573@startzeit.com Trampelpfad 11 54333 Nachbarschaft			
Online Benu	ıtzerkonto - ändern			
	Benutzer sperren			
	🗌 Benutzer für den Mitgliederbereich freischalten			
Geschlecht	○ weiblich ● männlich			
Titel				
Vorname	Paul			
Nachname	Member			
Geburtsdatum E-Mail	01.01.2001			
Straße / Nr.	Trampelpfad 11			
PLZ / Ort	54333 Nachbarschaft			
Mobilnummer				
Fax				
Spielernummer	0410922100011			
Ausweisnummer	0410922100011			
Ben	utzer in PC CADDIE://online aktualisieren			~

Once you have synchronised the data, you can send it directly to the user by email using the function in the next window.

Edit user in the Club Manager

Here you can find out how to edit a user in the PC CADDIE://online Club Manager.

Block user for online booking

Individual users can be blocked via additional information:

Person: Tester, Tanj	a	×
Name Suchkürzel Titel Vorname Nachname	teta Nr,049.9002.000121 Nr. wählen Briefanrede Tanja	▼ Filter FI2 ♥ Filter FI2 ● Neu Veu ▼ Sichern F11
👷 <u>W</u> ettspiel	🌆 Kasse 🛛 🏠 Timetable 💽 Intranet	🔀 Löschen F5
Merkmale Ac	dresse <u>2</u> .Adresse <u>B</u> ank Inf <u>o</u> s Memo	🤣 Kopieren F6
Stammvorgabe	7,4 Hcp-Spezial	😒 Umsatzkonto
Heimatclub	gast Gast 🖶 🔄 😜	Greentee E9
Heimatclub-ID		
Geschlecht	2 - 🛊 Weiblich 💌	
Altersklasse	4 - Erwachsen	2 SMS
Mitgliedschaft	0.	🔟 Karte
Klassifizierung	0.	Sperren
BVGA	0.	
Zusatz-Infos		R//o Online
Geburt 01.01.90	Eintritt 20.11.09 Austritt	Ende

To block the start time booking you need the additional info: TTBLOCK The tournament booking can also be blocked: CPBLOCK

If, for example, the annual fee has not been paid, the golfer can be prohibited from booking online.

Questions? Concerns? Wishes?

If you have any questions or requests, please contact your PC CADDIE://online Customer service.