

# Support d'utilisateur

## PC CADDIE://online Support

Um Sie als Golfanlage zu entlasten, steht dem online buchenden Kunden auch der [PC CADDIE://online Kunden-Service](#) zur Verfügung. Der Benutzer kann sich selbstständig über ein Kontaktformular bei uns melden, welches er im jeweiligen Online-Service [PC CADDIE://online Teetime-/Trainer-Reservierung](#) im Hauptmenü unter **Kontakt/Support...**

The screenshot shows the PC CADDIE://online Teetimes website interface. At the top, there is a header with the site name and a logo. Below the header, there are filters for '18 Loch Platz' and '05.12.2011 - Montag', along with an 'Anzeigen' button. The main content area is titled 'Support & Kontakt' and contains a message: 'Wen möchten Sie kontaktieren? Klicken Sie bitte auf den richtigen Ansprechpartner zu Ihrem Anliegen:'. Below this, there are two sections: 'Club:' and 'PC CADDIE://online:'. The 'Club:' section lists several options: Reservierung, Stornierung, Buchungsänderung, Cart-Reservierung, Turnieranmeldung, Fragen an den Club, z.B. zur Mitgliedschaft, and Club-Server nicht erreichbar. The 'PC CADDIE://online:' section lists: Fragen zur Bedienung, Schwierigkeiten, z.B. bei der Erstregistrierung oder dem Login, and technische Probleme und Fehler in der Anwendung. On the right side, there are three navigation menus: 'Haupt-Menü' with options 'Start', 'Hilfe', and 'Kontakt / Support' (highlighted with a red box); 'Besucher-Menü' with options 'Bereits registriert?' (Bitte loggen Sie sich ein:), 'E-Mail / Benutzername:' (input field), 'Passwort:' (input field), 'Login' button, 'Passwort vergessen?' (» Zugangsdaten anfordern), and 'Neu hier?' (» Erstregistrierung); and 'Sprachauswahl' with a dropdown menu set to 'Deutsch'.

und im [PC CADDIE://online Turnier-Management](#) unter **Support & Kontakt** findet:

Kalender | Startlisten | Ergebnisse | Vorgabe abfragen **Support & Kontakt** DRUCKEN

**Aktuelle Turnierergebnisse** [Support](#)

16.11.2011 [Details](#)  
PC CADDIE://online Cup  
Einzel-Zählspiel nach Stableford über 18 Löcher  
[\[Ergebnisliste ansehen\]](#)

Sollte Ihr Kunde das Formular nicht ausfüllen können, scheuen Sie nicht davor zurück und senden Sie uns gern folgende Daten:

- Vor- und Nachname
- Ausweisnummer
- E-Mail-Adresse
- Fehlermeldung

Gern helfen wir dann weiter.



Je mehr Kunden selbstständig buchen können, desto weniger Anrufe erhalten Sie. Helfen wir also gemeinsam Ihren Kunden, den ersten Schritt zu wagen.

## Benutzer in PC CADDIE bearbeiten

Sie können die Benutzer außerdem in PC CADDIE bearbeiten. Rufen Sie dazu die betreffende Person auf und klicken Sie dann auf den Button **Online:**

Person: Tester, Timo

Name  
Suchkürzel: teti Nr. 049.9001.100120 Nr. wählen  
Titel: Briefanrede  
Vorname: Timo  
Nachname: Tester

Wettbewerb Kasse Timetable Intranet

Merkmale | Adresse | 2. Adresse | Bank | Infos | Memo

Stammvorgabe: 5.4 Stamblatt  
Heimatclub:   
Heimatclub-ID: 100120  
Geschlecht: 1 - Männlich  
Altersklasse: 1 - Kind bis 12  
Mitgliedschaft: 1 - Aktiv  
Status: 0 -  
Zahlweise: 0 -  
Zusatz-Info:   
Spielrecht: volles Spielrecht DGV-Ausweis  
Geburt: 01.01.00 Eintritt: 27.01.10 Austritt: . .

Filter (F12)  
Neu  
Sichern (F11)  
Löschen (F5)  
Kopieren (F6)  
Umsatzkonto  
Drucken (F8)  
Writer/Egport  
SMS  
Karte  
Sperren  
Online  
Ende



Der Button ist nur dann vorhanden, wenn die Module [PC CADDIE://online Teetime-/Trainer-Reservierung](#) oder [PC CADDIE://online Turnier-Management](#) lizenziert sind.

Folgendes Fenster öffnet sich, in dem Ihnen ganz unten verschiedene Optionen zur Bearbeitung der Person angeboten werden:

# PC CADDIE online

Dieser Benutzer wurde bereits online registriert.

## Online Benutzerkonto - aktuelle Daten

<b>Geschlecht</b>	männlich
<b>Titel</b>	
<b>Vorname</b>	Timo
<b>Nachname</b>	Tester
<b>Geburtsdatum</b>	01.01.2000
<b>E-Mail</b>	kk@pccaddie.com
<b>Straße / Nr.</b>	Am Golfplatz 1
<b>PLZ / Ort</b>	1891 Gründorf
<b>Mobilnummer</b>	01728413493
<b>Fax</b>	

## Online Benutzerkonto - ändern

- Benutzer sperren
- Benutzer für den Mitgliederbereich freischalten

weiblich

PC CADDIE.online

Benutzer sperren  
 Benutzer für den Mitgliederbereich freischalten

---

**Geschlecht**  weiblich  
 männlich

**Titel**

**Vorname**

**Nachname**

**Geburtsdatum**

**E-Mail**

**Straße / Nr.**

**PLZ / Ort**

**Mobilnummer**

**Fax**

Impressum:  
PC CADDIE://online ist ein Produkt der tiny.de consult GmbH & Co. KG  
Kontakt über den PC CADDIE://online Support:  
Tel.: +49 700 72 22 33 43  
E-Mail: [support@pccaddie-online.de](mailto:support@pccaddie-online.de)



Dieser Benutzer könnte beispielsweise **Jetzt in PC CADDIE://online aktualisiert werden**. Sie können im Zuge dessen auch die Zugangsdaten zusenden.

## Benutzer im Clubmanager bearbeiten

Hier erfahren Sie, wie Sie einen [Benutzer im PC CADDIE://online Clubmanager bearbeiten](#).