Télémaintenance

Pour pouvoir vous aider rapidement et facilement, il est souvent nécessaire d'effectuer une télémaintenance sur votre PC.

Dialogue de télémaintenance

Le dialogue de télémaintenance peut être appelé dans le menu via "Fin" \rightarrow "Support" ou le "i" vert dans le coin supérieur droit.

Il existe divers outils pour effectuer une maintenance à distance avec le support PCCADDIE.

- 1. Teamviewer
- 2. AnyDesk
- 3. VNC

Teamviewer

En cliquant sur le bouton "Démarrer Teamviewer", vous pouvez exécuter le logiciel de télémaintenance "Teamviewer".

Hilfe	×
Support	
Coline Dokumentation öffnen	
Support-Anfrage stellen	
Fernwartung	
AnyDesk starten	
TeamViewer starten	
Fernwartung über VNC	-
Spezial	
III Bildschinntastatur	
≣ Liste der Fenster	
Hakro	
PC CADDIE beenden	
X Abbruch	

Teamviewer est maintenant téléchargé et démarre ensuite automatiquement. Cela peut prendre quelques secondes en fonction de la connexion Internet. Teamviewer devrait apparaître automatiquement au premier plan. Dès que Teamviewer est prêt, votre ID et un mot de passe correspondant apparaissent. Veuillez le communiquer par téléphone au support PCCADDIE.



AnyDesk

En cliquant sur le bouton "Démarrer AnyDesk", vous pouvez exécuter le logiciel de télémaintenance

lfe	2
Support	
Online Dokumentation öffnen	
Support-Anfrage stellen	
Fernwartung	
AnyDesk starten	
TeamViewer starten	
🗯 Fernwartung über VNC	
Spezial	
I Bildschirmtastatur	
∃ Liste der Fenster	
→ Makro	
PC CADDIE beenden	
X Abbruch	

"AnyDesk".

AnyDesk est maintenant téléchargé et démarre ensuite automatiquement. Cela peut prendre quelques secondes en fonction de la connexion Internet. AnyDesk devrait apparaître automatiquement au premier plan. Dès qu'AnyDesk est prêt, votre adresse AnyDesk apparaît. Veuillez en informer le support PCCADDIE par téléphone.

Diaras Askaltenlata		
In Arbeitsplatz ist unter dieser Anytiesk-Adresse erreichbar Metrodistrem	AnyDesk-Adresse	673
	Zugengtomokort tedhige Acs/Deak weltereng/et/en	

Dès que PCCADDIE Support souhaite établir une connexion avec votre PC, la fenêtre suivante apparaît.



Ici, vous devez cliquer sur le bouton "Accepter" pour accepter la connexion et pouvoir commencer la télémaintenance.



VNC

La connexion de télémaintenance est établie par le client. Les collaborateurs de PC CADDIE n'ont pas

la possibilité d'établir la connexion sans l'intervention du client. Il n'est pas nécessaire d'ouvrir un port entrant sur le routeur ou le pare-feu du club de golf. Seules les connexions sortantes sur le port 5500 doivent être autorisées.

Si VNC est exécuté chez vous pour la première fois, le message suivant s'ouvre le cas échéant.

UltraVNC laden	×
PC CADDIE lädt jetzt die zur Fernwartung nötige Applikation UltraVNC nach!	√ <u>о</u> к
UltraVNC ist Freeware, d.h. diese Software kann auf Grundlage der GNU-Lizenz kostenlos benutzt und weitergegeben werden. Allerdings wird auch keine Haftung für die korrekte Funktion übernommen.	X Abbruch
Gemäß den Lizenzbedingungen können Sie von uns alle weiteren Informationen bezüglich UltraVNC, insbesondere auch den Source-Code erhalten.	
Bitte beachten Sie die folgenden Informationen:	
Detail-Informationen zu UltraVNC anzeigen	
GNU-Lizenzvereinbarung für UltraVNC	
Website von UltraVNC öffnen	
✓ Ich erkenne die Lizenzbedingungen an F2	

Veuillez accepter les conditions de licence en cochant la case et confirmer avec **OK**.

CONSEIL Vous pouvez également trouver plus d'informations à ce sujet sur Pare-feu et droits d'accès .