

Liebe PC CADDIE Kunden,

Ihr Wartungsvertrag versichert Ihnen auch in diesem Jahr, dass sich Ihre zentrale Golfsoftware PC CADDIE auf alle Gesetzes- und Verbandsbestimmungen konstant einstellt; und Sie sich zugleich sieben Tage die Woche auf unser Support- und Technikteam verlassen können.

Auch für 2018 haben wir PC CADDIE wieder ein gutes Stück besser gemacht.

## Rückblick 2017

Die Vorbereitungen zur neuen Datenschutzverordnung, die im Mai 2018 in Kraft tritt, haben bereits in 2017 viel Zeit beansprucht. Im Rahmen einer Roadshow mit dem Bundesverband Golfanlagen haben wir unsere Kunden informiert, mit anderen IT-Partnern einen Rahmenvertrag zur Auftragsdatenverarbeitung erstellt, und alle notwendigen Vorbereitungen zur Programmierung getroffen. Das alles ist passiert, um Ihnen in PC CADDIE die bevorstehenden Datenschutzaufgaben möglichst einfach zu gestalten. Dabei ist wichtig zu wissen, dass unsere Maßnahmen nur den PC CADDIE-eigenen Softwareanteil abdecken können: für eine Beratung zu Ihrem gesamten Datenschutz benötigen Sie einen Datenschutzbeauftragten.

Viele neue Funktionen haben wir in unserer Hotelsoftware entwickelt, eng vernetzt mit unserer Gastronomie-Kasse und den Handhelds, dem Event-Modul und den Zutrittssystemen. Namhafte Hotels, wie das Hotel auf Gut Heckenhof und das Gut Kaden Gästehaus in Deutschland, in der Schweiz das Hôtel du Golf-Club Les Bois und in Italien The Lodge Hotel Schloss Freudenstein, vertrauen auf unsere PC CADDIE-integrierten Lösungen mit ihren Vorteilen für das Management und den operativen Service.

Die neue ISO-20022 für den Schweizer Zahlungsverkehr, mit den neuen camt.054 Dateiformaten beschäftigte uns vom Mai bis zum Spätsommer. Mit viel Denkarbeit hat unser Programmiererteam es geschafft, dass PC CADDIE das neue Dateiformat faktisch automatisch erkennt. Freuen Sie sich auf die leichte Bedienbarkeit. Die Umstellung auf die QR-Rechnung wird das nächste Etappenziel sein.

In 2017 installierten über 20 Golfanlagen unser neues Selbstbedienungs-Terminal: ob als reines Check-In Terminal oder komplett mit Zahlungsterminal und Scorekartendruck. Die Rückmeldungen zu den Terminals sind überaus positiv.

Unser Online-Team betreute auch 2017 internationale Golfturniere im Livescoring; unter anderem das BMW Golf Cup International World Final 2016 im Emirates Golf Club in Dubai 5.-10.03.2017, die Grambek Open 2017 im Golf-Club Gut Grambek 10.-13.08.2017, die Swiss International Amateur Championships Men's & Ladies' 2017 im Golfclub Wylihof 10.-12.08.2017 und die 73. Berlin Open Championship 2017 im Golf- und Land-Club Berlin-Wannsee 08.-11.08.2017.

Zu unseren Bestandskunden gesellten sich 2017 viele neue Golfanlagen, was uns sehr gefreut hat. Mit dem Bulgarischen und dem Ungarischen Golfverband dürfen wir nun zwei weitere nationale Golfverbände zu unseren PC CADDIE Kunden zählen. Für beide betreuen wir – wie auch schon für Luxemburg und Liechtenstein – zugleich das Verbands-Intranet und die angeschlossenen 20 Golfclubs.

## Ausblick 2018

Unsere Aufgabe ist jetzt, Ihnen einen guten Start in die Saison zu bereiten: Darauf hat sich unser Support- und Technik-Team gut eingestellt. Und selbstverständlich programmieren wir auch 2018 weiter viele hilfreiche Funktionen, die Ihren Golfbetrieb professionell unterstützen. Über alle Neuerungen halten wir Sie mit dem Info-Desktop in Ihrem PC CADDIE und über unsere Newsletter auf dem Laufenden.

**Es grüßt Sie Ihr PC CADDIE Team**